MINI PROPOSAL TUGAS AKHIR

Program Studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan - Universitas Sebelas Maret Surakarta

---

Identitas Mahasiswa

Nama Mahasiswa	:	Anik Puspitasari
NIM	:	K3517009
Nomor Handphone / WA	:	082328289348
IPK Terakhir	:	3.41
Jumlah SKS Kumulatif	:	123

Deskripsi Rencana Tugas Akhir

Judul Rencana Tugas Akhir

PENGUKURAN USABILITY USER EXPERIENCE DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEB KAMPUS MERDEKA PADA MAHASISWA UNIVERSITAS SEBELAS MARET

Jenis Penelitian ☐ Kualitatif ☒ Kuantitatif ☐ PTK ☐ Research and Development

☐ Lain-Lain (Sebutkan: .....)

Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang berdampak terhadap dunia Pendidikan menciptakan platform web kampus merdeka untuk mengakses berbagai kegiatan yang diadakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan et, dan Teknologi. Salah satu kegiatannya yaitu magang yang bekerja sama dengan berbagai perusahaan di Indonesia untuk meningkatkan pengetahuan, ketrampilan dan sikap mahasiswa sehingga meningkatkan kesiapan dan keterserapan di dunia kerja dan dunia usaha. Sebelum adanya magang Kampus Merdeka mahasiswa berbagai macam masalah yaitu pencarian tempat magang yang sulit, perizinan magang yang rumit, dll. Dan setelah mengakses web magang kampus merdeka apakah pengguna merasa puas dalam pengaplikasikannya.

Rumusan Masalah

1. Apa saja faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dari web kampus merdeka berdasarkan uji menggunakan Webqual 4.0 dilihat dari faktor ussability, information quality, dan service interaction?

2. Apa saja faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dari web kampus merdeka berdasarkan uji menggunakan EUCS dilihat dari faktor format dan timeliness?

Tujuan Penelitian

1. Mengetahui faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna pengguna web kampus merdeka secara signifikan berdasarkan Webqual 4.0 dilihat dari faktor usability, information quality, dan service interaction.

2. Mengetahui faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna pengguna web kampus merdeka secara signifikan berdasarkan EUCS dilihat dari faktor format dan timeliness.